gofood

Tetap Siap Jadi Andalan Mitra dan Masyarakat Hadapi Pandemi

CIPS Webinar, 15 September 2020

gojek

Komitmen GoFood untuk Kebersihan dan Keamanan

Higienitas adalah prioritas utama GoFood dan semakin ditingkatkan sejak menghadapi pandemi.

1. Selama PSBB & PSBB Transisi di beberapa kota di Indonesia, kebutuhan pesan-antar makanan ke rumah semakin meningkat
2. Gojek menjawab kebutuhan masyarakat untuk berwirausaha serta mempercepat transformasi UMKM kuliner go-online*:
    - 94% UMKM yang bergabung saat pandemi berskala mikro;
    - 43% diantaranya pengusaha pemula.

Sumber: Riset Lembaga Demografi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia (LD FEB UI) 2020 "Peran Ekosistem Gojek Sebelum dan Saat Pandemi COVID-19"

Tantangan Mendorong Penerapan Keamanan Pangan

Apa saja tantangan yang dihadapi GoFood?

- **COVID-19 adalah sebuah fenomena baru** dan seluruh lapisan masyarakat, termasuk Gojek, harus sigap dalam merespon keadaan dan menjaga ekosistemnya.
- **Konsumen semakin peduli dengan kebersihan makanan** yang dikonsumsi.
- **Percepatan UMKM kuliner yang *go-digital,*** terutama berskala mikro atau rumahan. Oleh karena itu, **edukasi kepada para pelaku usaha pemula** penting untuk dilakukan oleh berbagai pihak, termasuk oleh pemerintah (pembuat kebijakan), aplikator, serta pemangku kepentingan lainnya.

gofood

J3K: Kampanye Ekosistem Gojek dari Hulu ke Hilir

Menjaga Kesehatan Ekosistem GoFood

Edukasi Mitra Usaha secara aktif dan konsisten

Online Training Komunitas Partner GoFood

gofood

130 Posko Aman Bersama Gojek

Pengecekan suhu tubuh mitra *driver*, pengambilan paket sanitasi dan kebersihan, dan desinfeksi kendaraan mitra *driver*.

gofood

Edukasi konsumen

Edukasi prosedur kesehatan untuk konsumen

gofood

Memperketat Protokol Kebersihan Makanan

gofood

Protokol Kebersihan Anjuran BPOM dan WHO

gofood

DEKLARASI STANDAR KEBERSIHAN MAKANAN GOFOOD

Karena kebersihan makanan dan kesehatan dari pada pelanggan, Partner GoFood, dan mitra pengemudi adalah prioritas kami

Apa yang perlu Anda siapkan?

SOP Kebersihan Makanan GoFood

Penggunaan masker mulut, penutup kepala, dan sarung tangan

Penggunaan seal pengaman untuk pengemasan makanan

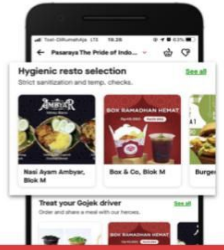
Cek suhu karyawan/mitra pengemudi

Sterilisasi Restoran secara berkala dengan disinfektan

Penyediaan tempat cuci tangan untuk karyawan & driver

Pemberian jarak aman antrian

Keuntungan



Dapatkan kesempatan untuk muncul di laman utama GoFood dan dapatkan label Resto Higienis!

Isi formulir ini dan lengkapi semua data yang dibutuhkan!

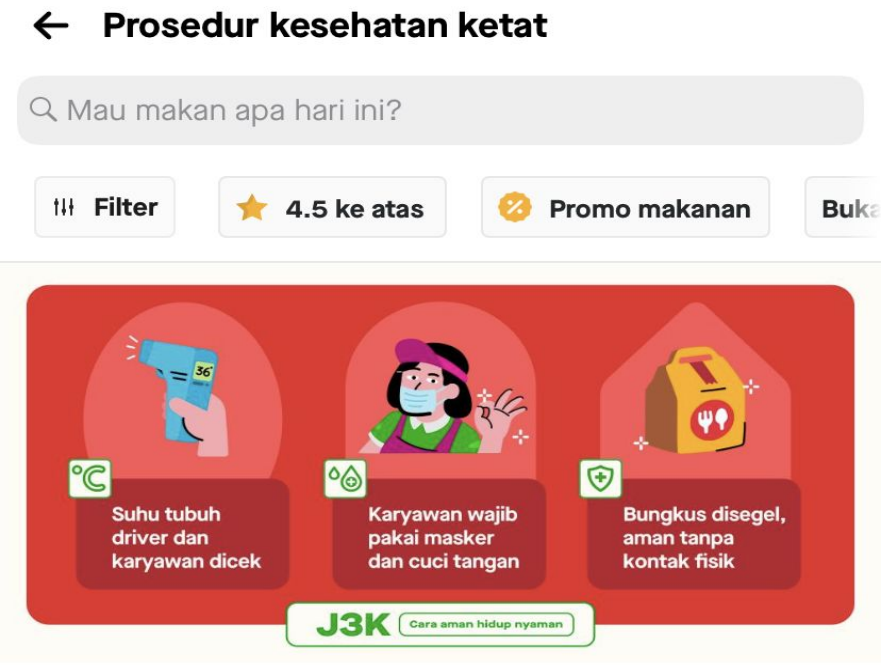
bit.ly/formfoodhygiene

Untuk pertanyaan lebih lanjut, Anda dapat menghubungi PIC Sales Anda

Sejalan dengan Pedoman BPOM

gofood

Kanal Resto dengan “Prosedur Kesehatan Ketat”



Insentif GoFood dengan peletakan di *in-app shuffle* Resto dengan kategori khusus.

Memfasilitasi Aset Digital Food Safety untuk Mitra Usaha

Deklarasi Kesehatan gofood

Resto :
Tanggal :

gofood	Demam	Batuk	Flu	Sakit Tenggorokan	Sesak Napas
Nama Koki ---					
Nama Pemeriksa ---					
Nama Driver ---					

Kami memastikan semua pihak yang melakukan kontak dengan makananmu sehat dan tidak memiliki gejala di atas.
Selamat menikmati dan jangan lupa berikan rating bintang 5 ya! :)

gofood

Resto :
Tanggal :

gofood	Dimasak oleh	Diperiksa oleh	Diantar oleh
Nama			
Suhu Tubuh			

Sebagai salah satu upaya kami menjaga kebersihan dan keamanan makanan, kami mengecek suhu tubuh tiap pihak yang melakukan kontak langsung dengan makananmu.
Selamat menikmati dan jangan lupa berikan rating bintang 5 ya! :)

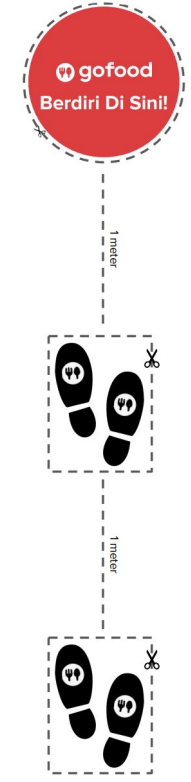
Stiker Jarak Berdiri

Tempelkan stiker ini di depan kasir atau tempat pengambilan pesanan untuk memastikan ada **jarak aman 1 meter** antara:

- Karyawan dan Mitra Driver
- Sesama Mitra Driver

Caranya:

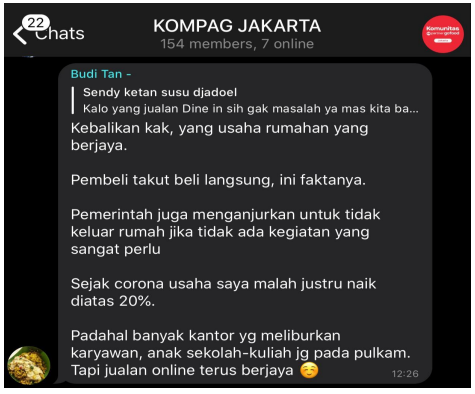
1. **Download** file stiker
2. **Print** stiker dengan ukuran A4 masing-masing, jumlah sesuai kebutuhan
   (Stiker ada di halaman selanjutnya)
3. **Gunting** stiker sesuai bentuk masing-masing
4. **Tempelkan** stiker dengan jarak aman 1 meter

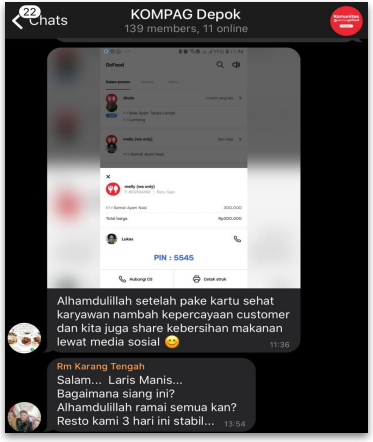


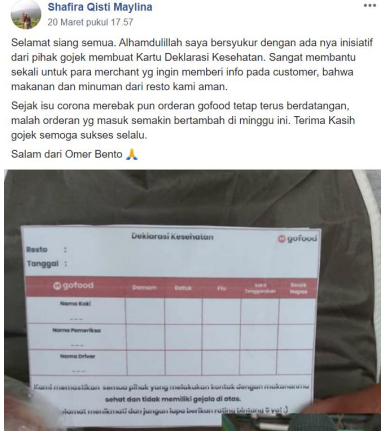
gofood

Implementasi Aset *Digital Food Safety*

Implementasi Aset *Digital Food Safety*

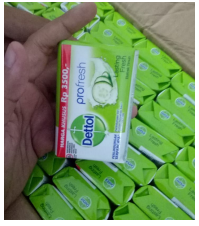






gofood

Paket Sanitasi untuk Mitra Usaha dan Mitra *Driver*



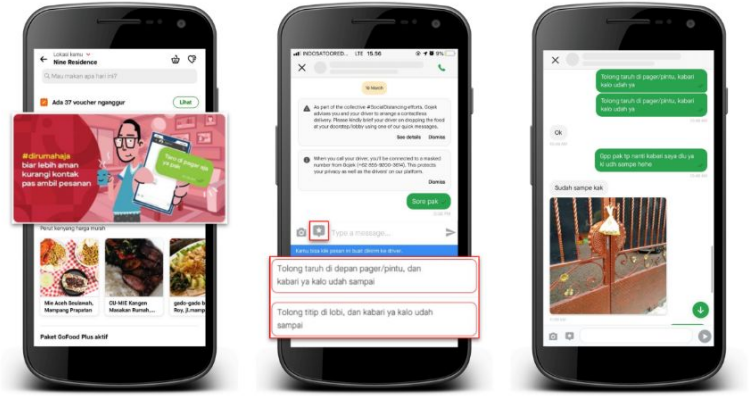
Pembagian masker, safety tape, hand sanitizer dan tissue basah untuk mitra usaha

- Pembagian masker, hand sanitizer, tissue basah untuk mitra driver
- Cek suhu tubuh dan desinfeksi kendaraan

gofood

Jaga Keamanan Dengan Pengembangan Inovasi di Aplikasi

Fitur *Contactless Delivery*



2. Buka **fitur *Driver Chat*** pada layanan GoFood, **pilih opsi di boks** balasannya.

gofood

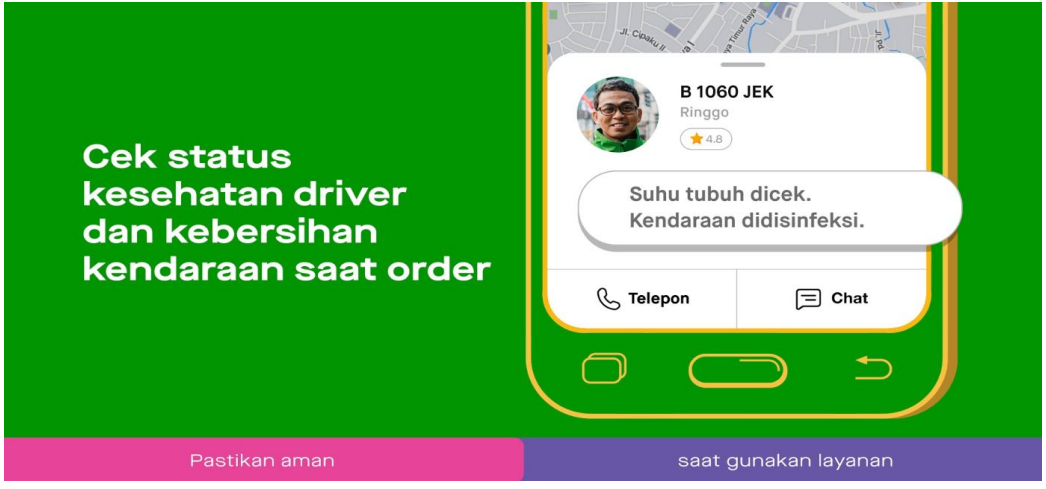
Fitur Status Suhu Tubuh *Driver* & Kebersihan Kendaraan

Kian Aman, Gojek Sediakan Fitur Status Suhu Tubuh Driver

Yudistira Imandiar - detikNews

Jumat, 15 Mei 2020 23:16 WIB

Foto: dok Gojek



- GoFood adalah layanan pesan-antar makanan pertama yang menunjukkan status suhu tubuh mitra dan kebersihan kendaraan di aplikasi saat pengguna memesan makanan.

- SOP untuk cek suhu dan disinfeksi kendaraan berlaku di 110 Posko Aman Bersama Gojek di 16 kota operasional.

Kategori dan Layanan Baru

Kategori ‘Siap Masak’

GoFood Pickup

gofood

Kanal Khusus Informasi J3K GoFood di Aplikasi

Protokol J3K GoFood

Jaga kesehatan, kebersihan, dan keamanan.

Prosedur kesehatan ketat

Pengantaran makanan tanpa kontak fisik

Info suhu tubuh & higienitas kendaraan driver

gofood

Kesimpulan

Aman & Nyaman Pesan-Antar Makanan lewat GoFood

GoFood meningkatkan inisiatif J3K untuk kenyamanan konsumen, termasuk dengan inovasi teknologi, edukasi, dan konsistensi dalam mendukung penerapan protokol kesehatan terbaik.

GoFood bekerja sama dengan berbagai pihak, termasuk dengan BPOM untuk mendukung mitra usaha terapkan protokol kebersihan sesuai dengan anjuran Pemerintah dan Badan terkait

gofood

Terima kasih